

## 令和5年度事業計画

新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけが本年5月に「5類」へ移行するのにあたり、観光需要の高まりが期待される場所である。

観光庁では、インバウンドの本格的な回復を図るため、特別な体験コンテンツ・イベント等の創出等を支援する「観光コンテンツ造成事業」を実施している。当協会でも「相模の大凧まつり」の体験コンテンツ化をはじめ、小原宿本陣祭や独自のアウトドア体験などをフックとして観光コンテンツを造成すべく、申請をした場所である。

本年は、「相模原市観光協会経営方針 2022」を推進するため、①甲州街道ルート（中央高速、中央本線）②相模川沿岸ルート（圏央道、相模線）③リニア高尾ルート（京王線、リニア中央新幹線、東京オリンピックロードレースコース）の3つのルートを基軸に、広域ネットワークの形成を図る。

また、気候変動・SDG'sの気運の高まりを受け、生物多様性、カーボンニュートラル、サーキュラーエコノミー等、循環するシステムの構築を目指すにあたり、観光においてはサステナブルツーリズムの具体的なモデル事業を検討し、実現を目指す場所である。

既存事業においては、開業10年の節目に当たるアンテナショップの再構築を検討し、あり方の決定とそれに向かったロードマップの具体化を実施する。

人材戦略においては、官民一体となったおもてなし人材の育成、また当協会においては、外部環境の変化に耐えうるフレキシブルな組織・人事体制の構築が必要で、人材を資本ととらえる人的資本経営に着手する。

## I 観光振興事業

### 1. 観光誘客事業

観光需要の把握など、DXを活用したマーケティングの視点から、観光資源を発掘し、磨き上げを行う。また、観光人材育成研修の実施やキャンプ場運営を通じて観光誘客に貢献する。

#### (1) 地域の魅力創造事業

市内の地域資源の調査やモニターツアー等の実施により観光ニーズを把握し、魅力ある体験プログラム・旅行商品の開発や誘客に向けた効果的なイベントを実施する。

##### ① 入込観光客調査(神奈川県から受託)

神奈川県が県・市町村の観光施策の基礎資料とすることを目的とする入込観光客の調査業務を受託、旧 4 町の観光協会などへ再委託をし、四半期毎に入込観光客の調査を実施する。

##### ② 地域資源の調査

多様な地域資源の発掘と磨き上げを目的に各地域の資源を調査し、観光情報等のデータベース化を図る。

##### ③ 観光ニーズの調査(モニターツアー・定量定性調査等)

本市の観光資源のニーズを把握するために、モニターツアーや定量定性調査等各種調査を実施し、顧客のニーズや観光需要喚起につなげる。

##### ④ 体験プログラム・アフターコンベンション等旅行商品開発

産業ツーリズム・マイクロツーリズム・サイクルツーリズム等の観点から、魅力的な観光コンテンツを提供し、旅行商品化実現を進める。

##### ⑤ イベントの実施・支援

本市の観光の重要要素であるイベントの実施や支援を積極的に行う。特に、イベント相互間のネットワーク化など効率的な誘客の企画立案を図っていく。

##### ⑥ インバウンドの推進

「観光再始動事業(ドローン大風SHOW)の申請を機会に、市内外のネットワークを活用して、インバウンド需要の喚起を行っていく。

#### (2) 観光人材育成事業

おもてなしや人材育成等、観光振興に資する研修会等を実施することにより、観光に関わる知識の習得や意識の醸成を高めることに寄与する。

### (3) キャンプ場運営事業(相模原市から受託)

市営の上大島キャンプ場及び望地弁天キャンプ場の管理運営を行うとともに、相模川自然の村の公園トイレの清掃を行い、市民に憩いの場を提供する。本年も昨年に引き続き宿泊期間の延長を実施し、コロナ禍で高まったキャンプ客受入れの推進を継続する。

## 2. 観光PR事業

DX時代に即応した魅力ある観光の情報を各種媒体(メディア、ポスター・チラシ、HP・SNS等)により発信するとともに、市内外の物産展等への出展を通して、効果的なシティセールスを推進し、観光誘客を図る。

### (1) 観光情報等発信事業

#### ① HP(多言語含む)、SNSによる発信

検索プロセスの分析を行い、いかに効率的な情報発信となるようホームページの適宜更新を図り、各種イベントの紹介や観光情報などを市内外に発信、アクセス件数の増加に努める。

#### ② 観光や特産品等に関わる紙媒体の作成、配布

市内の観光地や観光施設、特産品等の情報を広く紹介・宣伝するため、PRポスター・マップ・チラシ・ガイドブック等を作成し、配布する。

#### ③ 相模原市観光インフォメーションコーナーの設置

橋本駅南口・北口の「相模原市観光インフォメーションコーナー」、イオン橋本店6階の「観光情報コーナー」において、観光情報の提供を行う。

#### ④ 相模原市観光親善大使事業

市内外の各種イベント・キャンペーン等に参加する観光親善大使の活動を通じて、本市の観光名所や特産品等の魅力を積極的にPRするなど、本市のシティセールスに努める。

## (2) 観光写真コンテスト事業

本市の自然景観、都市景観、行事、祭り、文化財等を対象に「第41回さがみはら観光写真コンテスト」を実施し、その作品を通じて本市の見所を紹介するとともに、観光宣伝用パンフレット、ポスター等への活用を図る。

また、新たな視点からの写真を取り入れるために SNS による写真コンテストの検討を行う。

## (3) フィルムコミッション事業

本市の観光振興、地域振興を図り地域経済の活性化につなげるとともに、映像を通して市内外に広く本市の魅力を発信するシティセールス活動の一環としてフィルム・コミッション事業を実施する。なお、津久井地域については藤野商工会に委託する。ロケツーリズム等の観点からの PR に努める。

## II アンテナショップ等運営事業

相模大野にある大型商業施設「ポーノ相模大野」において、本市にゆかりのあるこだわりの特産品や名産品を取り揃え販売・PRを行う。併せて、イベント等の観光情報の発信も行い、観光誘客に寄与する。このほか、外商事業として、国・他の自治体・報道機関等、様々な機会をとらえて特産品のPRを外部に向けて積極的に行う。また、本市の都市づくりの将来を念頭に、アンテナショップの在り方などの検討に取り組み、年度内にその方向性を打ち出していく。

## III その他事業

### (1) 観光助成事業

各種観光振興に関わるイベントに協賛・助成・後援を行うほか、観光協会会員による市内外の様々な観光イベントや物産展等への出展を通じ、本市の観光地の魅力および特産品等のPR、販売を行う。

また、相模原納涼花火大会、スイーツフェスティバル、菊花競技会、東海自然歩道連絡協会、北条五代観光推進協議会、宮ヶ瀬地域連携DMO、さくらさくプロジェクト等、各種実行委員会・協議会の参画を通じ、人的な支援等も行う。